



Kusanagi Yoko

草薙 曜子

 yoko.kusanagi.biz@gmail.com https://note.com/yoko_roivert

プロフィール

1975年東京都目黒区生まれ・在住

慶応義塾大学文学部卒

1999年からIT企業に25年間勤め、ITコンサルタントとしてシステム化構想策定、業務分析、システム導入・活用支援に従事。

得意領域は、顧客関係管理（CRM）、営業支援（SFA）、DX、新規事業開発、BtoBビジネス全般。

100社・1,000人以上の民間企業、官公庁、自治体の役職員の方々に、ビジネス課題や業務内容についてのインタビュー実績あり。

2023年からフリーランス。

現在は、ITコンサルティング業務の受託や、AIを使ったサービス企画・開発に加え、ライターとして人物インタビュー記事やコラム、エッセイを書きたく活動中。

27歳年上の夫、高校生娘、小学生息子と4人暮らし。

できること

ビジネス、業務、ITに関するインタビュー、ライティング

やりたいこと

「働く人」「創る人」「研究する人」の取り組み、思い、生き立ちについてお話を聞くのが好きです。

多くの企業組織の現場を見てきた経験を活かし、その方の個性・魅力を伝える人物インタビュー記事を執筆したいです。

執筆実績

◆ Web媒体

Think IT (インプレス)

「徹底比較!!SaaS vs.パッケージ」 5回連載

- 第1回：セールスフォースに見るSaaSの衝撃
- 第2回：SaaSが実現するエンタープライズIT社会の共存共栄モデル
- 第3回：SaaSのコスト破壊力！
- 第4回：SaaSがユーザにもたらす投資対効果
- 第5回：発展途上で可能性に満ちたSaaS
セールスフォース・ジャパン 宇陀社長インタビュー

日経クロステック

「SaaSからPaaSへ ～プラットフォーム・サービスの新潮流」
4回連載

- PaaS時代の幕開け
「Salesforce」は新サービスの序章だった
- PaaSの利用価値（データ共有編）
“Excel以上、全社システム未満”をIT化
- PaaSの利用価値（プロセス管理編）
アイデアだけでシステムが作れる時代
- PaaSがもたらすもの
エンタープライズ・システムの未来

その他、みずほ情報総研（現在、みずほリサーチ&テクノロジー）オウンドメディアでの執筆多数

◆ 書籍 ※いずれも共著

- 「ITとビジネスをつなぐエンタープライズ・アーキテクチャ」
(中央経済社)
- 「サーチアーキテクチャ 『さがす』の情報科学」
(ソフトバンククリエイティブ)