

## 筆名：藤村早（ふじむらさき）



1963年生まれ 東京出身、横浜在住

- ・大手コンビニエンスストア本部にて営業部門、システム部門を経験。
- ・大手電子マネー決済会社のコールセンター部門にてクレーム対応に従事。
- ・株式会社セブンペイのコールセンター立ち上げに従事。  
セブンペイサービス廃止に伴う問合せ業務に従事。
- ・2023年定年退職、現在大手電子マネー決済会社で嘱託勤務中。
- ・クレーム対応講座の講師
- ・趣味は、アマチュアオーケストラでのHorn演奏、神社巡り(御朱印収集)他多数。

### 執筆に関する経験

定年退職までの仕事経験で培ってきた知識や技術を、クレーム対応に困っている人の役に立てたいという思いから、文章にして広めるため、以下の講座を受講。

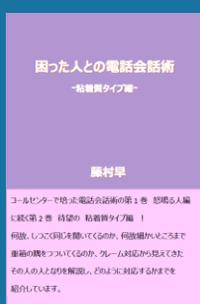
- ・京都ライター塾 6期
- ・京都ライター塾 アドバンスコース1期
- ・さとゆみビジネスライティングゼミ 4期土
- ・さとゆみビジネスライティングゼミ 4期アドバンスコース（2024年11月終了予定）

・理不尽なクレームで困っている人向けに以下のZINEを執筆、自費制作し、文学フリーマーケットにて販売。

2023年 5月 『困った人との電話会話術～怒鳴る人編～』

2023年11月 『困った人との電話会話術～粘着質タイプ編～』

2024年 5月 京都くらしの編集室オンラインサロンメンバーによる自費出版オムニバスエッセイ集『しくじり見本帖』に寄稿。



今後、ライターとしての活動に挑戦し、ゆくゆくはライターとして独立したいと思っています。

嘱託勤務中ですが、副業申請済みです。所属会社の業務と重複する電子マネー、クレジット関連の記事執筆はできません。

SNS X : <https://twitter.com/fjprpl>  
NOTE : [https://note.com/fuji\\_purple/](https://note.com/fuji_purple/)

X



NOTE



コンタクト : [fjprpl@gmail.com](mailto:fjprpl@gmail.com) (XからのDMでも可能です)